



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO - USR LAZIO

LICEO STATALE "NICCOLÒ MACHIAVELLI" – ROMA

LINGUISTICO • SCIENZE UMANE • ECONOMICO-SOCIALE

Sede centrale: Piazza Indipendenza, 7 * 00185 * Tel.: 06.4452370 *

Succursale: Via Giovanni da Procida, 14 * 00162 * Tel.: 06.83769149 *

Sede associata: Via dei Sabelli, 86 * 00185 * Tel.: 06.87886476 *

Sito Web: www.ismachiaavelli.edu.it * e-mail: RMIS026008@istruzione.it

C.F.: 97197320589 • RMIS026008 • PEC: rmis026008@pec.istruzione.it

Circolare n. 48

DOCENTI
STUDENTI
GENITORI
DSGA
ATA
SITO

Oggetto: Piattaforma Microsoft Office 365 for Education - servizio dedicato per segnalazioni di eventuali problematiche

Ad integrazione della circolare n. 43 del 25 settembre avente ad oggetto “**Accesso degli studenti e dei docenti alla Piattaforma Microsoft Office 365 for Education**”, si comunica che, **ogni richiesta di intervento per eventuale rinnovo password o sblocco account deve essere inviata alla casella di posta elettronica**

servizioclienti@diemmeinformatica.com

Il servizio sarà attivo con personale esterno dedicato dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 14,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,30. Nel caso di ricezione dopo le 17,30 oppure nelle giornate festive le richieste di assistenza verranno gestite il giorno lavorativo successivo.

Le richieste via mail dovranno essere compilate nel seguente modo:

- ✓ *Nome e cognome dell'utente (nel caso di studente anche il nome del genitore)*
- ✓ *Tipologia Utente: Studente/Genitore/Personale Scolastico (Docente e non)*
- ✓ *Descrizione della problematica*
- ✓ *Recapito telefonico per essere ricontattati*

Roma, 1 ottobre 2026

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Elena Zacchilli

Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art.3 , c.2 D.Lgs. n. 39/1993