



Circolare n. 469

DOCENTI
STUDENTI
DSGA
ATA
SITO

Oggetto: “AscoltaMI” – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti. Indicazioni operative per studenti, famiglie e Istituzioni scolastiche.

Si informano le famiglie e i docenti che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato, a decorrere dal 28 maggio 2026, il nuovo servizio digitale “AscoltaMI”, integrato nella piattaforma Unica, finalizzato al benessere psicologico delle studentesse e degli studenti, in attuazione della Legge 30 dicembre 2024, n. 207.

Il servizio, gratuito, è rivolto **agli studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado** e offre un percorso di ascolto e sostegno psicologico tramite professionisti iscritti all'Albo, selezionabili direttamente dalle famiglie.

Il progetto si inserisce nelle azioni di prevenzione del disagio giovanile e di promozione del benessere emotivo, in collaborazione con il **Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP)**.

1. Struttura del servizio

Il percorso si articola in tre fasi, come previsto dalla nota ministeriale:

Fase 1 – Richiesta del beneficio

Le famiglie degli studenti minorenni possono presentare domanda accedendo alla propria area privata di **Unica** → **Agevolazioni**, previa autenticazione. È necessario:

- accettare l'informativa privacy;
- conferire il consenso informato;
- dichiarare il consenso dell'altro genitore, se presente.

L'assegnazione del contributo avviene in ordine cronologico fino a esaurimento delle risorse regionali.

Il voucher comprende **5 incontri** (il primo di **70 minuti**, i successivi di **60 minuti**).

Entro **30 giorni** dall'assegnazione, la famiglia deve procedere alla scelta dello psicologo; in caso contrario, il beneficio decade.

Fase 2 – Scelta dello psicologo

La selezione del professionista avviene tramite piattaforma. Lo psicologo pianifica il primo incontro entro **10 giorni**.

In caso di mancata pianificazione, l'associazione viene rimossa e la famiglia può selezionare un nuovo professionista entro **15 giorni**.

Fase 3 – Fruizione del servizio

Gli incontri si svolgono tramite videoconferenza integrata in Unica, in ambiente sicuro e conforme alla normativa sulla privacy.

Gli studenti possono:

- consultare gli appuntamenti;
- richiedere ripianificazione o annullamento **entro 24 ore** dall'orario previsto.

Se lo studente non si collega e trascorrono **15 minuti**, l'incontro è considerato valido e liquidabile. Le famiglie possono rinunciare al beneficio tramite la sezione "Agevolazioni"; se il percorso non è iniziato, il consenso informato viene automaticamente revocato.

2. Ruolo della scuola

La scuola, tramite la propria area riservata su Unica, potrà visualizzare **solo dati aggregati**, utili al monitoraggio dell'adesione al servizio. Come previsto dalla nota ministeriale:

"In nessun caso il Dirigente Scolastico potrà visualizzare dati personali o informazioni riferibili agli studenti coinvolti".

La scuola riceverà esclusivamente comunicazione dell'avvio e della conclusione del percorso, senza possibilità di identificazione.

3. Diffusione del servizio

Il Ministero invita le istituzioni scolastiche a garantire la massima diffusione dell'iniziativa:

"Si invitano le Istituzioni scolastiche ad assicurare la massima diffusione del servizio 'AscoltaMI' fra le studentesse e gli studenti interessati, nonché fra i genitori".

La scuola pertanto promuoverà l'informazione attraverso i canali istituzionali e gli incontri con le famiglie.

4. Informazioni e supporto

Per approfondimenti:

- Piattaforma **Unica** → **Strumenti** → **Welfare e comunità** → **AscoltaMI**
- Video tutorial ministeriale disponibile al link indicato nella nota.

Roma, 8 giugno 2026

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Elena Zacchilli
Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2 D. Lgs. n. 39/1993